

*Artículo de reflexión no derivado de investigación*

COVID-19 Y SU IMPACTO EN EL TURISMO EN OAXACA  
(MÉXICO)

COVID-19 AND ITS IMPACT ON TOURISM IN OAXACA (MEXICO)

COVID-19 ET SON IMPACT SUR LE TOURISME À OAXACA  
(MEXIQUE)

COVID-19 E SEU IMPACTO NO TURISMO EM OAXACA (MÉXICO)

*José María Filgueiras Nodar<sup>1</sup>*

Recibido: 6 de julio de 2020

Aceptado: 9 de julio de 2020

<https://doi.org/10.38017/23228040.654>

**Resumen**

Los efectos económicos derivados del COVID-19 en las empresas que hacen parte del turismo mundial, han sido devastadores, ya que la mitad del año 2020 ha estado paralizado a nivel mundial y parece acaparar más tiempo. Los indicadores turísticos preocupan por sus resultados negativos y lo que esto representa para la economía de un país. El estado de Oaxaca se caracteriza por contar con destinos turísticos importantes, ahora, la situación devela un panorama incierto para las personas que viven del turismo.

**Palabras clave:** pandemia de COVID-19, turismo internacional, crisis, medio ambiente.

**Abstract**

The economic effects of COVID-19 on companies that are part of world tourism have been devastating, half of the year 2020 has been paralyzed worldwide and seems to be taking up more time. Tourism indicators are concerned about its negative results and what this represents for a country's economy. The state of Oaxaca is characterized by having important tourist destinations, now, the situation reveals an uncertain panorama for people who live on tourism.

**Keywords:** COVID-19 pandemic; international tourism, crisis, environment.

**Résumé**

---

<sup>1</sup> Doctor en Filosofía, Profesor – Investigador, Universidad del Mar. Correo: jofilg@huatulco.umar.mx

Les effets économiques de COVID-19 sur les entreprises qui font partie du tourisme mondial ont été dévastateurs, car la moitié de l'année 2020 a été paralysée dans le monde et semble prendre plus de temps. Les indicateurs du tourisme s'inquiètent de ses résultats négatifs et de ce que cela signifie pour l'économie d'un pays. L'État d'Oaxaca se caractérise par d'importantes destinations touristiques, maintenant, la situation révèle un panorama incertain pour les personnes qui vivent du tourisme.

**Mots clés:** pandémie COVID-19, tourisme international, crise, environnement.

### Resumo

Os efeitos econômicos do COVID-19 nas empresas que fazem parte do turismo mundial foram devastadores, metade do ano 2020 foi paralisada em todo o mundo e parece estar demorando mais tempo. Os indicadores de turismo estão preocupados com os resultados negativos e o que isso representa para a economia de um país. O estado de Oaxaca é caracterizado por ter importantes destinos turísticos; agora, a situação revela um panorama incerto para as pessoas que vivem no turismo.

**Palavras-chave:** pandemia de COVID-19, turismo internacional, crise, meio ambiente.

### Introducción

*Oaxaca lo tiene todo*, afirma el eslogan oficial. Y resulta muy realista, pues el estado de Oaxaca posee una extraordinaria oferta turística, que abarca ciudades prehispánicas, una variada gastronomía, lenguas y culturas originarias, ecoturismo, playas espectaculares e incluso atractivos únicos en el mundo, como las cascadas petrificadas de Hierve el Agua. El estado alberga también cinco localidades incluidas en el programa Pueblos Mágicos, y recientemente se han articulado una serie de rutas de gran atractivo (entre ellas, la Ruta de la Fe y la Ruta del Mezcal). Por número de turistas, destacan dos centros de playa muy reconocidos: Puerto Escondido (uno de los destinos de surf más famosos del mundo) y Bahías de Huatulco, un paraíso con doce bahías y 36 playas, dotado de infraestructura y equipamiento de primer nivel. La capital estatal, Oaxaca de Juárez, es una ciudad galardonada como Patrimonio de la Humanidad y constituye el

principal destino turístico del estado. Según DATATUR, el estado de Oaxaca cuenta con 1426 hoteles y una oferta de 28,887 habitaciones.

En 2019, de acuerdo con datos de la Secretaría de Turismo de Oaxaca, este estado recibió 5.367.649 turistas (5.125.431 nacionales y 242.218 extranjeros), con una estancia promedio de 1.72 días y un gasto promedio de 2007 pesos diarios, que generaron unos ingresos de 18,529 millones de pesos (equivalentes, al tipo de cambio de diciembre de 2019, a unos 980 millones de dólares). La misma fuente señala que el turismo generó en 2019 un total de 159.834 empleos (de los cuales 45.667 fueron empleos directos).

### COVID-19 y el turismo en Oaxaca

El primer caso de COVID en México se confirmó el 28 de febrero de 2020, y en Oaxaca el primer caso fue registrado el 14 de marzo. A 5 de julio de 2020, el estado acumula un total de 6128 casos confirmados y 630 defunciones (Amancio, 2020). Se trata de cifras muy alejadas de aquellas pertenecientes a los lugares más afectados, como la Ciudad de México y el Estado de México.

Entre el 23 de marzo y el 30 de mayo de 2020, se desarrolló la Jornada Nacional de Sana Distancia, un programa gubernamental encaminado a contener la pandemia. Dicho programa abarcó, por un lado, disposiciones de prevención interpersonales, como la etiqueta respiratoria o el distanciamiento social. Por otro, se recomendaron medidas como la suspensión de actividades no esenciales, el cierre de las escuelas, la limitación de actividades del sector público y el cierre o severas limitaciones de acceso a

múltiples lugares, desde restaurantes hasta sitios arqueológicos.

En el caso de Oaxaca, donde el 95 % de los turistas que visitan el estado son nacionales, es fácil apreciar el modo en que tales medidas afectaron directamente al sector turístico. A esto, hay que añadirle los efectos de la cancelación de vuelos y las resoluciones semejantes que se tomaron en mercados emisores como Estados Unidos o Canadá. Al respecto, se exponen dos ejemplos, ambos basados en información de DATATUR. El primero tiene que ver con el descenso en las llegadas de pasajeros en el período enero-mayo a los dos mayores aeropuertos del estado: Bahías de Huatulco, con 87,934 pasajeros menos entre 2019 y 2020 (una variación de -45.9 %), y Oaxaca de Juárez, con 64,146 pasajeros menos (variación de -30 %). El siguiente ejemplo (véase la tabla 1) se refiere a la disminución en el número de cuartos ocupados en los tres principales destinos turísticos del estado:

**Tabla 1.**

*Diferencia en cuartos ocupados 2019-2020 (con datos hasta el 17 de mayo de 2020).*

Centro turístico	Diferencia en cuartos ocupados	Variación
Bahías de Huatulco	-1,141	-38.5 %
Oaxaca de Juárez	-1,084	-37.4 %
Puerto Escondido	-304	-31.6 %

**Fuente:** elaboración propia con datos de DATATUR (2020).

Las cifras muestran un acusado y preocupante descenso, más aún, teniendo en cuenta que los datos solamente alcanzan hasta mayo de 2020. Dado que el final de la Jornada de Sana Distancia no significó, ni mucho menos, la plena reactivación de la economía, habrá que esperar a los resultados de los siguientes meses, pero éstos distan de parecer halagüeños. Ilustraré esta idea con el caso de Huatulco, donde

Chaca y Hernández (2020) recogen de empresarios y servidores públicos locales, las siguientes estimaciones para el período entre el 1 de abril y el 1 de julio del presente año: se esperaban 170,000 turistas y 17,000 cruceristas, los cuales generarían una derrama económica global superior a los 2500 millones de pesos (unos 112 millones de dólares), pero ni los turistas ni el dinero llegaron a Huatulco; en su lugar,

se perdieron 8195 empleos directos y alrededor de 20,000 empleos indirectos.

Los beneficios para el medio ambiente han sido uno de los pocos aspectos rescatables de la pandemia (Briseño, 2020). En el caso de la ciudad de Oaxaca, la percepción de sus habitantes fue que el aire de la misma estaba mucho más limpio, debido a las medidas de confinamiento social y a la consiguiente retirada de miles de vehículos de las carreteras, que disminuyó las emisiones de monóxido de carbono y dióxido de nitrógeno. En la Costa, pudo apreciarse el regreso de animales a los lugares usualmente ocupados por los humanos. Así, los cocodrilos estaban más tranquilos de lo habitual en playas como Ventanilla (Santa María Tonameca), mientras venados y tejones campaban a sus anchas por zonas usualmente atestadas de turistas, como la playa de La Entrega (Huatulco).

Sumándose a los efectos negativos de la pandemia, el 23 de junio a las 10:29 de la mañana, se produjo un sismo de magnitud 7.5 a 23 kilómetros de la costa de Huatulco. El temblor dañó numerosos edificios e incluso obligó a que algún hotel retrasara la apertura, que se estaba programando en muchos casos para principios de julio, de acuerdo con el calendario del gobierno nacional y también con las disposiciones de las autoridades locales. Como dice el refrán, “las desgracias nunca vienen solas”: mucha gente bromea en Huatulco, y en general a lo largo de toda la costa de Oaxaca, con que ya solo falta un huracán para acabar este 2020, que pasará a la historia como un verdadero *annus horribilis*.

Con o (esperemos que) sin huracán, el sector turístico recuperará su importante papel, pues de todos es conocida su resiliencia. El turismo se ha superado de

guerras, crisis y múltiples desastres naturales, por lo cual puede esperarse que también acabe por vencer a esta pandemia. Además, Oaxaca es un territorio famoso por su capacidad de resistencia y recuperación, acostumbrado a superar todo tipo de catástrofes, como lo hizo tras el huracán Paulina en 1997, al sismo del 7 de septiembre de 2017, por citar dos especialmente destacadas.

Este 2020 ha representado uno de los años más negativos, por lo que se requerirá de grandes esfuerzos. Sin embargo, ya se han tomado cartas en el asunto. Por motivos de cercanía personal, he podido ver la seriedad con que el tema se maneja en un par de hoteles de Bahías de Huatulco. Los empleados han recibido una completa capacitación, tomando numerosos cursos sobre el COVID (tanto propios como los oficiales del Instituto Mexicano del Seguro Social), mientras que las empresas han aprovechado todo el tiempo de duración de la cuarentena para diseñar e implementar protocolos muy estrictos de actuación ante la enfermedad. Del mismo modo, los Aeropuertos Internacionales de Huatulco y de Oaxaca de Juárez, dos fundamentales puertas de entrada para los turistas que llegan a Oaxaca, han obtenido la certificación Safe Travels del Consejo Mundial del Viaje y el Turismo (WTTC por sus siglas en inglés), que garantiza el cumplimiento de una serie de protocolos de higiene muy estrictos (El Financiero, 2020). Estos esfuerzos de certificación no son exclusivos de la iniciativa privada. Al contrario, el estado de Oaxaca ha sido uno de los primeros de México en obtener el Sello de Seguridad Global otorgado por WTTC, para asegurar a los turistas el cumplimiento de los más altos estándares de higiene, brindándoles así la confianza que será necesaria para regresar a los destinos de nuestro estado.

En vista de todo lo mencionado, el turismo oaxaqueño sigue siendo una apuesta segura de cara al futuro. La cuestión decisiva es qué tan pronto se resolverá el problema, y cuántos daños y afectaciones se producirán antes de que llegue ese momento. Por lo pronto, el mes de julio está iniciando con la apertura gradual de diversos destinos, en el

camino de la llamada *nueva normalidad*. Sin duda, debemos permanecer atentos al modo en que se desenvuelve esta apertura. Pero, quienes conocemos el potencial del estado y la capacidad de sus gentes, estamos totalmente seguros de su recuperación.

### Referencias

Amancio, I. (2020, 5 de julio). Oaxaca alcanza 630 muertes y 6 mil 128 contagios por COVID-19. *NVI Noticias*. <http://www.nvinoticias.com/nota/152048/oaxaca-alcanza-630-muertes-y-6-mil-128-contagios-por-COVID-19>

Briseño, P. (2020, 7 de mayo). Confinamiento favorece al medio ambiente en Oaxaca. *Ororadio.com.mx*. <http://www.ororadio.com.mx/2020/05/confinamiento-favorece-al-medio-ambiente-en-oaxaca/>

Chaca, R., y Hernández, E. (2020, 25 de junio). Huatulco: sismo golpea a hoteles de un paraíso ya lastimado por la pandemia. *El Universal*.

<https://oaxaca.eluniversal.com.mx/municipios/25-06-2020/huatulco-sismo->

[golpea-hoteles-de-un-paraiso-ya-lastimado-por-la-pandemia](#)

DATATUR. (2020). *Reporte monitoreo hotelero 70 centros turísticos abril 2020*. Consultado el 3 de julio de 2020. <https://www.datatur.sectur.gob.mx/SitePages/Inicio.aspx>

El Financiero (2020, 1 de julio). Oaxaca es reconocido con el Sello de Seguridad Global por el Consejo Mundial de Viajes y Turismo. *El Financiero*. <https://www.elfinanciero.com.mx/nacional/oaxaca-es-reconocido-con-el-sello-de-seguridad-global-por-el-consejo-mundial-de-viajes-y-turismo>